



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број: 404-02-444/25-01

Датум: 04 AUG 2025
Београд, Немањина 22-26

ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА И ПОПРАВКЕ (ОДРЖАВАЊЕ РАЧУНАРСКЕ
ОПРЕМЕ - РАЧУНАРА, ШТАМПАЧА И КОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ) - САМО ЗА
ОПРЕМУ КОЈА НИЈЕ БИЛА ПРЕДМЕТ ЦЕНТРАЛИЗОВАНЕ ЈАВНЕ НАБАВКЕ У
2024. ГОДИНИ ИЛИ ЈЕ НАБАВЉЕНА У 2024. ГОДИНИ

ОДРЖАВАЊЕ ИП ТЕЛЕФОНИЈЕ КОНТАКТ ЦЕНТРА ПОРЕСКЕ УПРАВЕ
- ПАРТИЈА 12 -

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ:

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, као тело за централизоване јавне набавке, у име и за рачун наручиоца, коју заступа Игор Николић, в.д. заменика директора (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. DRUŠTVO ZA UNUTRAŠNJU I SPOLJNU TRGOVINU ALGOTECH DOO, БЕОГРАД (NOVI БЕОГРАД), Тошин Бунар 272А, Београд, ПИБ: 101833416, матични број 07791640, које заступа Васа Шегрт, директор ALGOTECH DOO (у даљем тексту: Добављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Наручилац, на основу 52., 66., 79., 91. став 1. и 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", број 91/2019 и 92/2023), у даљем тексту: ЗЈН, Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2024. години, 05 број 404-6209/2023 од 13.7.2023. године, Правилника о јавним набавкама Управе за заједничке послове републичких органа, број: 110-00-15/2023-01 од 5.9.2023. године, Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2025. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-12348/2023 од 14.12.2023. године и 05 број 404-2023/2024-1 од 14.3.2024. године („Службени гласник РС“, број 112/2023 и 21/2024) и Претходног информативног обавештења објављеног на Порталу јавних набавки у Огласу број 2024/С

Ф01-0000621 дана 19.12.2024. године, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке **број 12/2025**, чији је предмет набавка услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме - рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2024. години или је набављена у 2024. години, ради закључења оквирног споразума са једним Добављачем за сваку партију појединачно на период од две године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 15 партија и то: Партија 1 - Одржавање рачунарске опреме тип DELL; Партија 2 - Одржавање рачунарске опреме тип HP, Партија 3 - Одржавање рачунарске опреме тип FS, Партија 4 - Одржавање рачунарске опреме тип LENOVO, Одржавање рачунарске опреме тип РАЗНО, одржавање преносних рачунара пореске управе и одржавање скенера Пореске управе; Партија 5 - Одржавање штампача тип HP; Партија 6 - Одржавање штампача тип LEXMARK и Одржавање штампача Пореске Управе; Партија 7 - Одржавање штампача тип CANON и Одржавање штампача тип MINOLTA; Партија 8 - Одржавање штампача тип SAMSUNG, Одржавање штампача тип KYOCERA и Одржавање штампача тип РАЗНО; Партија 9 - Одржавање УПС уређаја тип РАЗНО и Одржавање УПС уређаја Управе царина; Партија 10 - Одржавање IBM рачунарске опреме Пореске управе и Одржавање HP (Hewlett Packard) рачунарске опреме Пореске управе; Партија 11 - Одржавање комуникационе опреме CiscoCitrix Пореске управе и Одржавање EMC storage рачунарске опреме Пореске управе, **Партија 12- Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске управе**; Партија 13- Услуге одржавања и поправке рачунарске и друге опреме - Уставни суд; Партија 14- О Одржавање комуникационе опреме, оптике И ИП телефоније за Управу за трезор; Партија 15- Одржавање storage;

- да је Добављач доставио Понуду број ОПП-ОО3544 од. 17.06.2025. године, (Прилог 1 - Образац података о Добављачу и Прилог 2 - Образац Спецификација са структуром понуђене цене и обрасцем техничких спецификација) која је саставни део Оквирног споразума;

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-261/2025-01 од 15.07.2025. године, закључује Оквирни споразум о пружању услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме - рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2024. години или је набављена у 2024. години, за Партију 12- Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске управе;

- да овај оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове у име и за рачун наручиоца са Списка наручилаца са једним Добављачем;

- да оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци. Обавеза настаје закључењем уговора на основу овог оквирног споразума;

- да ће Наручилац након ступања на снагу Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о пружању услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рока плаћања, места и начина пружања услуга;

- у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима.

- да се овај оквирни споразум закључује на основу члана 151. ЗЈН став 2. тачка 1) пре истека рока за подношење Захтева за заштиту права, јер је поднета само једна понуда.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет оквирног споразума је утврђивање услова за закључење појединачних уговора о **пружању услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме - рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2024. години или је набављена у 2024. години, Партија 12- Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске управе између Наручиоца и Добављача, у складу са Понудом Добављача број ОПП-ОО3544 од 17.06.2025. године, која је саставни део Оквирног споразума, одредбама овог оквирног споразума и потребама Наручиоца.**

НАРУЧИОЦИ КОЈИ МОГУ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

1	ПОРЕСКА УПРАВА	Цара Душана 145, Земун
---	----------------	------------------------

У случају формално-правних измена статуса Корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума као и корисници за које се из документације о јавној набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен. У случају да законом о министарствима или другим прописом буде формиран нови републички орган који има статус Наручиоца и могућност да буде корисник Оквирног споразума, Управа за заједничке послове ће на захтев тог корисника закључити измену Оквирног споразума, повећати вредност Оквирног споразума те по истим правилима и уговореним ценама омогућити закључивање појединачних уговора за потребе тог корисника.

У случају накнадних потреба за истоврсним услугама Наручилаца чије се потребе обезбеђују преко Управе за заједничке послове републичких органа у складу са чланом 3. Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/2023), извршиће се измена Оквирног споразума у складу са чланом 156–162. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019 и 92/2023).

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Овај оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања. **Оквирни споразум се закључује на период од две године од дана закључења.**

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручилаца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност Оквирног споразума износи **12.000.000,00** (словима: дванаестмилиона) динара без ПДВ-а, односно **14.400.000,00** (словима: четрнаестмилионачетиристотинехиљада) динара са ПДВ, FCO-ом Наручилац, а све у складу са Прилогом 2, који је саставни део Оквирног споразума.

У цену предметне услуге су урачунати сви захтеви из Прилога 2 као и сви други зависни трошкови неопходни за реализацију услуге.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна све време трајања Оквирног споразума/Уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Додављача у том месецу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Додављач је дужан да о томе у писаној форми или путем Е маила обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у форми дописа или скенирано на Е маил Додављача.

Уколико резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити, није предвиђен у Прилогу 2 Оквирног споразума, Додављач је дужан да обавести о томе Наручиоца писаним путем или у форми Е-маила, на меморандуму Додављача достави извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела/пружања услуге прибави писану сагласност Наручиоца за уградњу резервног дела/пружање услуга, у уређај који је предмет сервисирања и одржавања. Писана сагласност наручиоца даје се у форми дописа или скенирано на Е маил Додављача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у Прилогу 2 Додављач је дужан да о томе писаним путем или путем Е маила обавести Наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца биће достављена у форми дописа или скенирано на е маил Додављача.

Наручилац задржава право да одступи од обима услуга у проценту од $\pm 20\%$ услуга које су предмет уговора, без закључивања посебног анекса уговора, а у складу са потребама наручиоца, уколико се наведеним одступањем по позицијама из Прилога 2 не повећава вредност закљученог оквирног споразума, односно уговора.

Вредност оквирног споразума је процењена вредност предметне партије због немогућности да се процени потреба за обимом услуга и количином резервних делова.

ЦЕНА СЕРВИСА И ОДРЖАВАЊА

Члан 5.

Цена паушалног одржавања опреме обухвата сервисни пакет описан Прилогу 2 који је саставни део оквирног споразума и у члану 12. овог оквирног споразума.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локације из Прилога 2. једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања за шта подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме Додављач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у роковима дефинисаним у члану 11. овог оквирног споразума. Превентивно одржавање, такође обухвата и сервис испитивања опреме која је предмет одржавања путем удаљеног приступа – уколико корисник дозволи удаљени приступ, као и инсталирање software update-а по потреби.

Интервентно одржавање обухвата отклањање техничких и функционалних неисправности/кварова насталих у експлоатацији опреме и замену неисправних делова.

НАЧИН И РОК ПЛАЋАЊА

Члан 6.

Додављач је дужан да изда фактуру, у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 8/20, 153/20, 138/2022 и 94/2024).

Додављач је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/2017 и 52/2021).

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, адресу-место и датум пружања услуге.

Сваки достављени рачун/фактура мора да садржи и приложена документа потписана од стране овлашћеног лица Наручиоца и Додављача (радни налог, записник), а који садржи количину и вредност утрошених резервних делова и потрошног материјала за наведени месец (период).

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца. Саставни део е-фактуре је Записник о извршеној услузи.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема е-фактуре, на текући рачун број: **160-8902-45** који се води код Banca Intesa.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Додављач је дужан да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део Уговора и неће представљати основ за сачињавање Анекса уговора.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Додављачу путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Уколико се у Записник о извршеној услузи унесу било какве измене након потписа овлашћеног лица Наручиоца, Записник неће бити прихваћен приликом плаћања.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 7.

Добављач је дужан да у року од 5 (пет) дана од дана закључења Оквирног споразума, као средство финансијског обезбеђења, достави Управи за заједничке послове републичких органа:

- **Бланко соло меницу за добро извршење посла**, потписану и оверену, од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету ("Сл. лист СРЈ", бр. 3/2002 и 5/2003 и "Сл. гласник РС", бр. 43/2004, 62/2006, 111/2009 - др. закон, 31/2011 и 139/2014 - др. закон) и Одлуком о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016, 82/2017 и 14/2020);

- Менично овлашћење да се меница у износу од 5 % од вредности оквирног споразума без ПДВ-а, без сагласности Добављача може поднети на наплату у року који траје 30 дана дуже од истека рока важности Оквирног споразума/уговора, у случају неизвршења обавеза из Оквирног споразума/уговора;

- Потврду о регистрацији менице;

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Добављача.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Управа за заједничке послове ће реализовати средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла достављено приликом потписивања оквирног споразума у случају неизвршења обавеза по закљученом оквирном споразуму, неизвршења осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима наручилаца који примењују Оквирни споразум.

Наручиоци су дужни да Управи за заједничке послове доставе доказе о томе да Добављач није закључио појединачни уговор у року за закључење уговора, као и доказе о неизвршењу осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ПРИЛИКОМ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА

Члан 8.

Добављач је дужан да приликом примопредаје предмета уговора, као средство финансијског обезбеђења преда Наручиоцу:

- **Бланко сопствену меницу за отклањање недостатака у гарантном року**, потписану и оверену, од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету ("Сл. лист СРЈ", бр. 3/2002 и 5/2003 и "Сл. гласник РС", бр. 43/2004, 62/2006, 111/2009 - др. закон, 31/2011 и 139/2014 - др. закон) и Одлуком о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016, 82/2017 и 14/2020);

- Менично овлашћење да се меница за отклањање недостатака у гарантном року за пружене услуге и резервне делове у висини од 3 % од вредности Уговора без ПДВ-а, без сагласности Додављача може поднети на наплату у року који траје најмање 5 дана дуже од истека гарантног рока;

- Потврду о регистрацији менице;

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Додављача.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Меница за отклањање недостатака у гарантном року се доставља за сваки појединачно закључени уговор.

Додављач је дужан, пред истек важења Уговора, а по позиву Наручиоца, да достави ново менично овлашћење за отклањање недостатака у гарантном року за извршене услуге и отклањање недостатака у гарантном року за уграђене делове, са роком важења 5 дана дуже од истека понуђеног гарантног рока за последњу извршену услугу, односно уграђени део.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 9.

Након закључења Оквирног споразума са Додављачем, када настане потреба за предметом оквирног споразума, Наручилац ће упутити Додављачу писани позив за закључење уговора за предметну партију и од укупних обавеза Додављача дефинисаних предметном партијом оквирног споразума уговорити само услуге и резервне делове који су му потребни у периоду на који се појединачни уговор закључује.

Додављач је дужан да у року од седам дана од дана пријема уговора достави потписане уговоре и уговорена средства обезбеђења.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из Оквирног споразума. У току трајања Оквирног споразума Наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговори о јавној набавци који се закључују на основу Оквирног споразума, морају се доделити пре завршетка трајања Оквирног споразума, с тим да се трајање појединих уговора, закључених на основу оквирног споразума не мора подударати са трајањем оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу да закључе наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, места и начина извршења услуге.

Наручилац је дужан да одреди лице одговорно за праћење реализације уговора.

МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 10.

Функционална целина - **ИП телефонија** - налази се у Београду. Цара Душана, Саве Машковића 3-5, Краља Милана бр.5, Зелени Венац бр.16 и Страхињића Бана бб у Нишу.

РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГЕ

Члан 11.

У случају нефункционалности било које компоненте система, на било којој локацији (Табела 12.1. и 12.2. из Прилога 2), Дављач се обавезује да ће обезбедити несметан рад система у року од 24 сата од момента пријаве кvara.

За позиције Табеле 12.3, Табеле 12.4, Табеле 12.5 и 12.6 из Прилога 2 Дављач се обавезује да обезбеди пуну функционалност у року од 48 сати од момента пријаве кvara.

У случају да дође до престанка рада централних сервера (AVAYA S8730) Дављач се обавезује да повратак у стање пуне функционалности обезбеди у року од 6 сати од момента пријаве кvara.

У случају потпуног престанка рада у систему ИП телефоније услед пада система на локацији из Табеле 12.1 (Прилог 2), Дављач се обавезује да обезбеди несметан рад свих функција ИП телефоније у року не дужем од 6 (шест) сати од тренутка пријаве кvara за локације у Београду и 12 (дванаест) сати за локацију у Нишу.

Дављач је дужан да обезбеди функционисање система за надзор комуникације корисника (CDR), редовно ажурирање система новим тарифама и да по захтеву Наручиоца изврши проширење критеријума претраге.

СЕРВИСНИ ПАКЕТИ

Члан 12.

Одржавање опреме из Прилога 2 се састоји од:

- превентивног одржавања свих компоненти једном месечно;
- интервентног одржавања;
- техничког ажурирања система;
- отклањања кvarова по пријави и позиву;
- замена и/или поправки неисправне опреме;
- набавки и уградње оригиналних резервних делова.

НАЧИН ПРИЈАВЕ КВАРА

Члан 13.

Након утврђивања кvara, овлашћено лице од стране Корисника пријављује квар на два начина: слањем мејла на адресу техничке службе или директно позивање телефоном.

Време пријаве квара је радним даном у периоду од 08:00 до 17:00 часова
У случају квара односно отказа виталних функција система квар се пријављује телефоном и то сваким даном.

Лице овлашћено од стране Добављача за прихватање пријава квара (без обзира на начин пријаве) обавештава техничко особље који су дужни да се јаве у времену на дужем од 1 сат времена од тренутка пријаве квара.

Техничко особље задужено за отклањање квара телефонским путем се консултује са овлашћеним лицима од стране Корисника и приступају решавању проблема.

У случају критичног отказа система лица задужена за одржавање морају да изађу на локацију на којој је пријављен квар у временском периоду не дужем од 2 (два) сата од тренутка пријаве квара.

Добављач мора обезбедити одржавање према упутствима и препорукама произвођача опреме која је предмет овог оквирног споразума/уговора и у складу са постојећим партнерским односом са произвођачима компоненти и система (AVAYA, Altitude, NICE), а с циљем несметаног и исправног функционисања опреме из Прилога 2.

РАСПОЛОЖИВОСТ СЕРВИСА

Члан 14.

Расположивост сервиса мора бити 5 (пет) радних дана у недељи у периоду од од 7.30-15.30 часова.

ВРЕМЕ ОДЗИВА И НЕБЛАГОВРЕМЕНИ ОДЗИВ

Члан 15.

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када Добављач добије путем Е mail-а позивно писмо од стране службеника наручиоца задуженог за реализацију уговора закљученог на основу оквирног споразума, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима и не сме бити дуже од 1 сат времена.

У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Наручиоца и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% вредности фактуре за сваки сат закашњења, а највише 10% вредности фактуре којом се врши наплата услуга сервиса у месецу у којем се догодило кашњење. Добављач је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица за праћење уговора по оквирном споразуму Наручиоца/Корисника што потписом оверава овлашћено лице Корисника.

Уколико се Добављач не одазове у року, Наручилац ће поновити позив за отклањање рекламације и дати накнадни рок за отклањање отказа, а у случају да ни тада не отклони рекламацију, биће активирано средство обезбеђења за гарантни рок.

Све време трајања уговора/оквирног споразума опрема која је предмет оквирног споразума мора имати купљене сервисе Произвођача опреме или локалне канцеларије за тржиште Републике Србије.

ГАРАНЦИЈА ЗА ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ И ЗА УГРАЂЕНЕ РЕЗЕРВНЕ ДЕЛОВЕ

Члан 16.

Добављач за извршене услуге сервисирања опреме из Прилога 2 даје гаранцију у трајању од 12 месеци.

Гаранција на уграђене резервне делове је 12 месеци.

Током трајања гарантног периода Добављач се обавезује да ће се одазвати позиву Наручиоца и отклонити технички недостатак на опреми.

Уколико у току датог гарантног периода дође до квара уграђеног дела Добављач је дужан да исти поправи или замени новим без новчане надокнаде.

РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ И РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГЕ

Члан 17.

Добављач је дужан да обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, према Прилогу 2 и Ценовнику резервних делова.

Замена неисправних делова се врши након што Добављач изврши преглед уређаја. Добављач је дужан да након што утврди квар достави Наручиоцу профактуру-предрачун са ценама резервних делова и извод из Ценовника достављеног уз понуду са јасно означеним ставкама резервних делова. Након прибављене писане сагласности овлашћеног лица наручиоца, Добављач ће приступити замени неисправних делова односно отклањању квара.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Добављач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Добављач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Добављач је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Добављач је дужан да о томе у писаној форми или путем Е маила обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у форми дописа или скенирано на Е маил Добављача.

Уколико резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити, није предвиђен у Прилогу 2 Оквирног споразума, Добављач је дужан да обавести о томе Наручиоца писаним путем или у форми Е-маила, на меморандуму Добављача достави извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела/пружања услуге прибави писану сагласност Наручиоца за уградњу резервног дела/пружање услуга, у уређај који је предмет сервисирања и одржавања. Сагласност Наручиоца добија се у форми извештаја, скенирано на Е-маил Добављача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у Прилогу 2 за предметну партију Добављач је дужан да о томе писаним путем или путем Е маила Добављач обавести наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и

да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца биће достављена у форми дописа или скенирано на е-маил Додављача.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГА

Члан 18.

Услуге, уградња и замена резервних делова који су предмет оквирног споразума, вршиће се у зависности од потребе, у складу са условима из оквирног споразума, а до вредности оквирног споразума и вредности појединачно закључених уговора, односно до истека рока важности појединачног уговора закљученог на основу оквирног споразума.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 19.

Наручилац и Додављач ће констатовати извршење услуге на основу радног налога стручног лица Додављача и сачињавањем Записника који морају бити оверени печатом и потписани од стране овлашћеног лица Додављача и овлашћеног лица Наручиоца задуженог за праћење реализације уговора.

Овлашћено лице Наручиоца је дужно да одмах, а најкасније три дана по извршеној услузи обавести Додављача о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Додављач мора исте отклонити најкасније у року од 1 (једног) дана од дана пријема рекламације, без новчане накнаде.

Додављач мора обезбедити одржавање према упутствима и препорукама произвођача опреме која је предмет овог оквирног споразума/уговора и у складу са постојећим партнерским односом са произвођачима компоненти и система (AVAYA, Altitude, NICE), а с циљем несметаног и исправног функционисања предметне опреме.

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза одредиће Наручилац.

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума односно уговора код Додављача је Милош Савић, контакт телефон: 063/330-636, email: m.savic@algotech.rs.

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума код Додављача дужно је да на све захтеве и дописе корисника Оквирног споразума одговори у року од три дана од дана пријема захтева или дописа.

Лице задужено за доставу података о закљученим уговорима са наручиоцима је Милош Савић, контакт телефон: 063/330-636, email: m.savic@algotech.rs.

Додављач је дужан да сваких 6 (шест) месеци важења Оквирног споразума, у року од 5 дана од дана истека наведеног периода од 6 (шест) месеци, достави Управи за заједничке послове податке о закљученим уговорима (вредност закљученог уговора без ПДВ, датум закључења уговора и период на који је уговор закључен) са наручиоцима са Списка наручилаца који могу примењивати Оквирни споразум, у супротном, Управа за заједничке послове задржава право да раскине Оквирни споразум.

Наведене податке потребно је доставити на е-адресу: cjn@uzzpro.gov.rs.

ВИША СИЛА

Члан 20.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 21.

Добављач је дужан да у току важења Оквирног споразума као и приликом реализације појединачних уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 22.

Добављач је дужан да без одлагања писаним путем обавести Наручиоца о било којој промени која наступи током реализације Уговора и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА/УГОВОРА

Члан 23.

Наручилац може током трајања оквирног споразума/уговора у складу са одредбама чл. 156-162. ЗЈН да измени оквирни споразум/уговор без спровођења поступка јавне набавке.

Измене и допуне оквирног споразума/уговора могу се вршити само у писаној форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Оквирни споразуми је намењен свим корисницима из Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), поштујући ограничење из члана 158. ЗЈН.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 24.

Наручиоци су дужни да у року од пет дана, од дана закључења Уговора и анекса унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

- 1) Назив и адресу Наручиоца;
- 2) Вредност Уговора;
- 3) Датум закључења Уговора и
- 4) Период важења Уговора,

ради праћења извршења Оквирних споразума од стране Управе за заједничке послове републичких органа.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума може да закључи Наручилац који је закључио Оквирни споразум. Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може утврдити да им је Оквирни споразум намењен.

Уговор о јавној набавци закључен на основу Оквирног споразума не може да садржи суштинске измене услова утврђених у том споразуму.

У случају формално-правних измена статуса корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума.

БЕЗБЕДНОСНА ПРОВЕРА

Члан 25.

Добављач је дужан да у року од три дана од дана закључења оквирног споразума/уговора, достави личне податке ангажованих извршилаца посла који ће пружати предметне услуге, као и податке о возилима која ће користити, ради безбедносне провере од стране надлежне службе МУП Републике Србије.

МЕРЕ ЗАШТИТЕ

Члан 26.

Добављач је дужан да приликом пружања услуга које су предмет овог оквирног споразума/уговора, примењује све потребне мере заштите у складу са одредбама Закона о безбедности и здравља на раду („Службени гласник РС“, број 35/2023).

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 27.

За све што није регулисано овим оквирним споразумом примењиваће се одредбе Закона који регулишу облигационе односе ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20) .

Члан 28.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 29.

Потраживања из појединачно закључених уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати založno право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

Члан 30.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути уговор у случају када друга уговорна страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

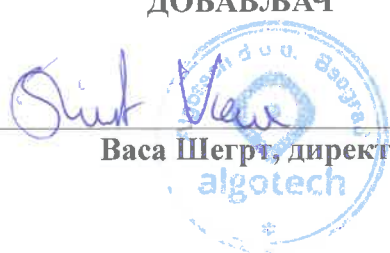
О раскиду уговора, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу уговорну страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по протеку рока од максимум 90 дана од дана пријема писаног обавештења о раскиду уговора.

Члан 31.

Оквирни споразум се закључује у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) примерка припадају свакој страни у оквирном споразуму.

**УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ
ПОСЛОВЕ**
Игор Николић, в.д. заменика
директора

ДОБАВЉАЧ

Васа Шегрт, директор